



EKO LIBERTAS d.o.o. Turistička agencija

10 000 Zagreb, Grahorova 11, HR – A -01 – 080862266

Tel.: 01/5605 338, Mob.: 099/5638 708,

e-mail: dobro@eko-libertas.hr

Opći uvjeti putovanja i rezervacije

1. OPĆI UVJETI PUTOVANJA

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio svakog programa putovanja turističke agencije EKO LIBERTAS d.o.o. i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu.

2. PRIJAVA

Nakon prijave u Agenciji ili našeg ovlaštenog agenta te uplate avansa za putovanje u visini 20 % od vrijednosti aranžmana ugovor o zaključenom turističkom aranžmanu smatra se punovažnim.

3. OTPLATA ARANŽMANA

75 dana prije polaska na putovanje potrebno je uplatiti razliku do 50 % cijene aranžmana. Razlika do pune cijene plaća se u cijelosti ili u ratama najkasnije 21 dan ili prije polaska na put, te do istog roka treba predati čekove kreditne kartice radi plaćanja u mjesečnim ratama.

4. CIJENA ARANŽMANA

Cijena aranžmana je fiksna prema ponuđenom programu i ugovoru, osim u slučaju promjene kalkulativnih elemenata na temelju kojih je izračunata cijena putovanja: promjena tečaja kune prema EUR, cijene goriva, cijene javnog prometa (zračni promet) i sl.

5. MINIMALNI BROJ PUTNIKA

Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg je rađena kalkulacija cijene aranžmana. U slučaju manjeg broja putnika od kalkuliranog, grupa nadplaćuje za prazna mjesta u autobusu do kalkuliranog broja. Svi ponuđeni aranžmani u slobodnoj ponudi imaju fiksnu cijenu bez obzira na broj putnika u pojedinoj grupi (školskom razredu), temeljem ovakvog načina prijave za putovanje, rizik popunjavanja autobusa preuzima EKO LIBERTAS, a grupa ili razred pristaje na dijeljenje po autobusima ili spajanje sa nekom drugom grupom ili razredom.

6. ODUSTAJANJE POJEDINACA

Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u poslovnici EKO LIBERTASA. U slučaju odustajanja pojedinca od putovanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene iznosa zadržava slijedeće iznose: do 75 dana prije puta - 20% od 74 do 21 dan - 50% od 20 do 8 dana - 75% od 7 do 0 dana - 100% (bez obzira na razlog)

7. ODUSTAJANJE GRUPE ILI DIJELA GRUPE

Pod dijelom grupe podrazumijeva se 5 ili više osoba. Svako odustajanje grupe ili dijela grupe mora se pismeno prijaviti u poslovnici EKO LIBERTASA. U slučaju odustajanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava slijedeće iznose: sva

odustajanja do 90 dana prije puta - 20% odustajanje od 89 do 60 dana prije puta - 50% 59 dana do 0 dana prije puta- 100%

8. EKO LIBERTAS SVIM PUTNICIMA PREPORUČUJE SKLAPANJE POLICE OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA. U SLUČAJU ODUSTAJANJA BEZ UPLATE OSIG. STRIKTNO SE PRIMJENJUJE NAVEDENA SKALA U ČLANCIMA 6. i 7.

9. PRTLJAGA

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage u charterskom i do 20 kg prtljage u IT prijevozu. Prtljaga se prevozi na rizik putnika te je preporučljivo osigurati prtljagu u osiguravajućem društvu. Organizator ne odgovara za uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu ili prijevoznom sredstvu. U slučaju gubitka prtljage putnik treba na licu mjesta načiniti zapisnik s predstavnikom prijevoznika i postupiti prema ustanovljenim odredbama. Organizator može posredovati između putnika i prijevoznika, ali bez materijalne obveze prema ijednome.

10. POČINJENE ŠTETE

Svu namjerno počinjenu štetu (u autobusu, hotelu i sl.) za vrijeme trajanja aranžmana namiruje putnik počinitelj, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenog. POLOG U HOTELIMA - ukoliko hotelijer zahtjeva polog za slučaj štete, isti će se sakupiti od putnika neposredno ulaska u hotelske sobe i pohraniti na recepciji. Polog se u cijelosti vraća ukoliko nije počinjena nikakva šteta.

11. OBVEZE ORGANIZATORA

Organizator će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom i brinut će se o pravima i interesima putnika u skladu s dobrim poslovnim običajima. Organizator putovanja je odgovoran za izvršenje svih usluga dogovorenih programom i ugovorom.

12. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi kao i bi u dokumenti i stvari ispunjavali uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima. U slučaju nepoštivanja ovih obveza putnik odgovara za nastale posljedice i počinjenu štetu. Organizator u tom slučaju otklanja svaku odgovornost za počinjenu štetu koju tom slučaju podnio putnik.

13. ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Putnik zdravstveno osiguran u RH ima pravo na prema, za zdravstvene usluge u zemlji i inozemstvu u opsegu i uvjetima i propisima zdravstvenog osiguranja. Obavještenje o svom pravu putnik mora sam pribaviti prije polaska na put. Transfer do bolnice, sve troškove liječenja putnik sam podmiruje i na osnovu računa podnosi zahtjev povrat sredstava svom zdravstvenom osiguranju.

14. PAKET PUTNOG OSIGURANJA

Cijene aranžmana ne uključuju putna osiguranja. Prilikom sklapanja ugovora o putovanju svakom će putniku biti ponuđeno putno osiguranje, prema zakonu o poslovanju turističkih agencija. Preporučujemo paket putnog osiguranja: zdravstveno osiguranje tijekom puta i boravka posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od otkaza putovanja.

15. JAMČEVINA

Jamčevina za putovanje osigurana je s osiguravajućim društvom ALLIANZ.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti putovanja vrijede za sve programe koje izda agencija EKO LIBERTAS, bilo to posebno naznačeno na programima ili ne. Uvjeti putovanja dostupni svim putnicima i potencijalnim putnicima na svim prodajnim mjestima agencije.

OPĆI UVJETI ZA PROGRAM LJETO

CIJENE ARANŽMANA izražene su u kunama i podrazumijevaju sedmodnevni boravak i uplaćenu uslugu u hotelu s vlastitim prijevozom. Kod paket aranžmana autobusom, cijena uključuje autobusni prijevoz Zagreb - hotel - Zagreb i uplaćenu uslugu u hotelu (polupansion, puni pansion ili All Inclusive) po osobi. Boravišna pristojba nije uključena u cijenu i dodaje se sukladno Zakonu o boravišnoj pristojbi (djeca do 18 godina starosti plaćaju 50% boravišne pristojbe, a djeca do 3 godine su oslobođena iste). Plaćanje se može vršiti u ratama prema prikazanom. Obračunske greške kod izračuna i naplate aranžmana ne oslobađaju kupca od eventualne doplate do stvarne cijene aranžmana. Organizator putovanja zadržava pravo promijene objavljenih cijena u slučaju promijene cijena kalkulativnih elemenata aranžmana ili paket aranžmana. Tabela prikaz cijena usluga istaknut je za boravak u 1 / 2 + 1 sobi, 1 / 2 sobi i 1 / 1 sobi. Dodatak morska strana (gdje nije posebno navedeno) se ne naplaćuje, već ovisi o raspoloživosti kapaciteta na recepciji prilikom prijave. U trokrevetnim sobama treći krevet je u pravilu pomoćni.

PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ

Organizator može otkazati aranžman potpuno ili djelomično ako prije ili za vrijeme njegova izvršenja nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti. Organizator može također otkazati aranžman ukoliko se ne prijavi dovoljan broj putnika predviđen za prijevoz autobusom (paket aranžman) ili za ugovoreni let avionom. **REKLAMACIJE** Ukoliko kupac aranžmana ima primjedbe na ugovorene i plaćene usluge tijekom boravka u smještajnom kapacitetu, dužan je osobno izvijestiti odgovornu osobu (voditelj recepcije), a ukoliko se usluga nakon prigovora nije poboljšala mora zatražiti pismenu potvrdu o neadekvatnoj usluzi koja nije pružena na ugovoreni način. Organizator će uzeti u obzir reklamaciju samo u pismenom obliku dostavljenom u roku od osam dana od zadnje usluge.

ODUSTAJANJE OD ARANŽMANA

Ukoliko kupac usluge želi otkazati rezervirani i plaćeni boravak ili paket aranžman, mora to učiniti pismenim putem, budući da datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova prema sljedećem: za otkaz od 10 dana prije početka usluge, organizator naplaćuje 15% od ukupne cijene koštanja aranžmana po osobi, za otkaz od 9 do 5 dana prije početka usluge, organizator naplaćuje 30% od ukupne cijene koštanja aranžmana po osobi, za otkaz unutar 4 dana prije početka usluge ili nedolazak na datum početka usluge, organizator naplaćuje 100% cijene aranžmana ili paket aranžmana.

OSIGURANJE OD OTKAZA ARANŽMANA

Osiguranje od otkaza zaključuje se u agenciji isključivo prilikom prve uplate aranžmana i iznosi 7% od ukupne cijene aranžmana. U slučaju odustajanja bez osiguranja od otkaza, primjenjuje se prethodno navedena skala.

JAMČEVINA

Za aranžmane i paket aranžmane u organizaciji agencije, a objavljene u brošuri LJETO osigurana je s društvom ALLIANZ d.d. Zagreb.

DRAGOVOLJNO OSIGURANJE

Svi korisnici aranžmana mogu na prodajnom mjestu u agenciji uplatiti paket putnog osiguranja osiguravajućeg društva ALLIANZ d.d. Zagreb.